

HP Deskjet 3900 series



Guida per l'utente

Avvertenze Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

Le uniche garanzie dei prodotti e dei servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Titolarità dei marchi

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation.

TrueType è un marchio della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Termini e convenzioni

Di seguito vengono indicati i termini e le convenzioni utilizzati nella Guida per l'utente.

Termini

La stampante HP Deskjet può essere indicata semplicemente come **stampante HP** o **stampante**.

Messaggi di attenzione e avvertenza

Un avviso del tipo **Attenzione** indica possibili danni alla stampante HP Deskjet o a un altro dispositivo. Ad esempio:



Avvertimento Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche.

Un'**Avvertenza** segnala possibili danni a cose o a persone. Ad esempio:



Avvertenza Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Sommario

1	Benvenuto	3
2	Funzioni speciali	4
3	Introduzione	5
	Funzioni della stampante	5
	Pulsante e spia di accensione	6
	Vassoio della carta	6
	Cartucce	8
	Modalità Backup dell'inchiostro	9
4	Collegamento alla stampante	10
5	Stampa di foto	11
	Stampa di foto senza bordi	11
	Stampa di foto con bordi	13
	Tecnologie Real Life HP	15
	PhotoREt	15
	Max dpi	15
	Exif Print	16
	Conservazione e manutenzione della carta fotografica	17
	Risparmio di denaro per la stampa di foto	17
6	Stampa di altri documenti	18
	E-mail	18
	Lettere	19
	Documenti	20
	Buste	21
	Brochure	22
	Biglietti d'auguri	22
	Cartoline	23
	Lucidi	24
	Etichette	25
	Schede e altri supporti di piccole dimensioni	26
	Opuscoli	27
	Poster	28
	Supporti per il trasferimento a caldo	30
7	Suggerimenti per la stampa	32
	Collegamenti per la stampa	32
	Stampa rapida/economica	32
	Stampa per uso quotidiano	33
	Stampa presentazioni	33
	Configurazione delle impostazioni predefinite della stampante	33
	Selezione della qualità di stampa	34
	Impostazione dell'ordine delle pagine	34
	Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta	35
	Anteprima di stampa	35
	Impostazione di un formato carta personalizzato	35
	Selezione di un tipo di carta	36
	Impostazioni rapide di operazioni di stampa	36

	Stampa fronte/retro.....	37
8	Software della stampante.....	40
	Finestra di dialogo Proprietà della stampante.....	40
	Guida rapida.....	40
	Finestra Stato dell'inchiostro.....	41
	Download degli aggiornamenti del software della stampante.....	41
9	Manutenzione.....	43
	Installazione delle cartucce.....	43
	Allineare le cartucce.....	45
	Pulizia automatica delle cartucce.....	46
	Stampa di una pagina di prova.....	46
	Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati.....	46
	Manutenzione del corpo della stampante.....	47
	Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	47
	Pulizia manuale delle cartucce.....	47
	Manutenzione delle cartucce.....	49
	Casella degli strumenti della stampante.....	49
10	Risoluzione dei problemi.....	51
	La stampante non stampa.....	51
	Inceppamento carta.....	52
	Problemi con la carta.....	53
	Stampante bloccata.....	54
	Problemi delle cartucce.....	55
	Foto non stampate correttamente.....	56
	Qualità di stampa scadente.....	57
	Documento non stampato correttamente.....	58
	Problemi relativi ai documenti senza bordi.....	59
	Messaggi di errore.....	61
	Spia di accensione lampeggiante.....	63
	Stampa lenta dei documenti.....	64
	Se i problemi persistono.....	65
11	Materiali di consumo.....	66
	Carta.....	66
	Cavi USB.....	66
12	Specifiche.....	67
	Specifiche della stampante.....	67
13	Informazioni ambientali.....	68
	Dichiarazione ambientale.....	68
	Recupero delle cartucce.....	69
	Indice.....	71

1 Benvenuto

Per trovare la risposta a una domanda, fare clic su uno dei seguenti argomenti:



- Funzioni speciali
- Introduzione
- Collegamento alla stampante
- Stampa di foto
- Stampa di altri documenti
- Suggerimenti per la stampa
- Software della stampante
- Manutenzione
- Risoluzione dei problemi
- Materiali di consumo
- Specifiche
- Informazioni ambientali

2 Funzioni speciali

Complimenti per l'acquisto di questa stampante HP Deskjet dotata di diverse funzioni e caratteristiche accattivanti:

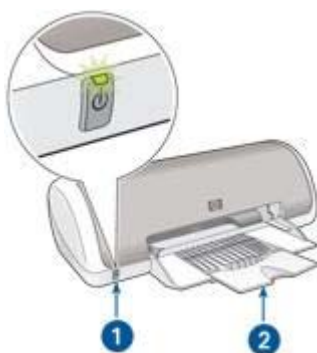
- **Facilità d'uso:** è possibile installare e utilizzare la stampante con la massima facilità.
- **Stampa senza bordi:** è possibile stampare foto da 4x6 in (102x152 mm) fino ai bordi della carta utilizzando la funzione di [Stampa senza bordi](#).
- **Indicatore della quantità di inchiostro:** è possibile determinare il livello approssimativo di inchiostro disponibile in ciascuna cartuccia grazie alla [finestra Stato dell'inchiostro](#) visualizzata sullo schermo.
- **Modalità Backup dell'inchiostro:** la [modalità Backup dell'inchiostro](#) consente di continuare a stampare con una cartuccia quando l'altra ha esaurito l'inchiostro.
- **Tecnologie Real Life:** le [tecnologie Real Life](#) HP consentono di ottenere facilmente foto di qualità migliore. La rimozione automatica dell'effetto occhi rossi e l'illuminazione adattativa per il miglioramento dei dettagli in ombra sono solo alcune delle tecnologie incluse.

3 Introduzione

- Funzioni della stampante
- Pulsante e spia di accensione
- Vassoio della carta
- Cartucce
- Modalità Backup dell'inchiostro

Funzioni della stampante

La stampante dispone di diverse funzioni che rendono le operazioni di stampa più semplici ed efficienti.



1	Pulsante e spia di accensione
2	Vassoio della carta



1	Cartucce
---	----------



1 Porta USB

Pulsante e spia di accensione

Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare il pulsante di accensione. Sono necessari alcuni secondi perché la stampante venga attivata dopo aver premuto tale pulsante.



1 Pulsante e spia di accensione

La spia di accensione lampeggia quando la stampante è in fase di elaborazione.



Avvertimento Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare il pulsante di accensione. L'uso di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensioni o di un interruttore a parete per accendere e spegnere la stampante può causare un malfunzionamento della stessa.

Vassoio della carta

Nel vassoio della carta ripiegabile è possibile inserire carta o altri supporti da stampare. Prima di avviare la stampa, aprire il vassoio della carta.

Apertura del vassoio della carta

Per aprire il vassoio della carta, attenersi alla seguente procedura:

1. Sollevare il coperchio della stampante.



2. Abbassare il vassoio della carta.



3. Aprire l'estensione del vassoio.

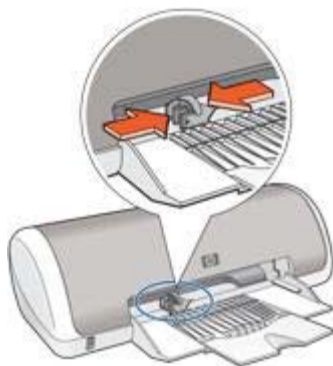


4. Abbassare il coperchio della stampante.



Uso del vassoio della carta

Spostando la guida della carta a destra o a sinistra, è possibile stampare su supporti di vari formati. Le pagine stampate vengono depositate sopra il vassoio della carta.



Nota Le **cartucce** devono essere installate prima di effettuare le operazioni di stampa.

Cartucce

Con questa stampante è possibile utilizzare due cartucce.



1	Cartuccia in tricromia
2	Cartuccia del nero

Sostituzione delle cartucce

Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1	Etichetta del numero di selezione
---	-----------------------------------

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo Informazioni sull'ordinazione delle cartucce: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante, fare clic sulla scheda **Livelli d'inchiostro stimati**, quindi sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Se una cartuccia esaurisce l'inchiostro, la stampante può funzionare in [modalità Backup dell'inchiostro](#).

Per informazioni sull'installazione di una cartuccia di ricambio, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

Modalità Backup dell'inchiostro

Selezionare la modalità Backup dell'inchiostro per utilizzare la stampante con una sola cartuccia. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando viene rimossa una cartuccia dal supporto delle cartucce.

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità Backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.

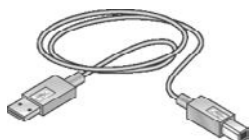
Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro, installare due cartucce.

Per istruzioni sull'installazione di una cartuccia, vedere la pagina [Installazione delle cartucce](#).

4 Collegamento alla stampante

Il collegamento della stampante al computer avviene mediante un cavo USB (Universal Serial Bus). È possibile utilizzare il cavo USB solo se il sistema operativo del computer è Windows 98 o versioni successive.



Per istruzioni sul collegamento della stampante mediante un cavo USB, consultare lo schema di configurazione fornito con la stampante.



Nota Il cavo USB potrebbe non essere fornito nella confezione della stampante.

5 Stampa di foto

Il software della stampante offre diverse funzioni per facilitare la stampa di foto digitali e migliorarne la qualità.

Vengono fornite istruzioni per:

- Stampare una [foto senza bordi](#).
- Stampare una foto con [bordi](#).
- Per ritoccare le foto, utilizzare le [tecnologie Real Life HP](#).
- Per una maggiore velocità e una qualità di stampa migliore, utilizzare [PhotoREt](#).
- Ottenere la massima risoluzione di stampa grazie all'opzione [Max dpi](#).
- Stampare una foto in [formato Exif Print](#) se si dispone del software per Exif Print.
- Impedire arricciature della carta fotografica seguendo le [istruzioni per la manutenzione e la conservazione della carta fotografica](#).
- Utilizzare la carta fotografica per uso quotidiano HP per [risparmiare inchiostro e denaro](#) durante la stampa di foto.

Stampa di foto senza bordi

Per stampare foto senza bordi, usare carta fotografica 4x6 in (102x152 mm) con linguetta da 0,5 in (1,25 cm); la foto sarà stampata senza bordi su tre lati e con un piccolo bordo a strappo sul margine inferiore, che potrà essere eliminato per ottenere una foto completamente senza bordi.



Quando si stampa su carta fotografica da 4x6 in (102x152 mm) senza linguette a strappo, la stampa risulta priva di margini su tre lati e con un margine sul bordo inferiore.



Indicazioni utili

- Non stampare le foto senza bordi in [modalità Backup dell'inchiostro](#). Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.
- Aprire il file in un'applicazione software e assegnare il formato per le foto. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare la foto.
- Per ottenere la massima resistenza allo scolorimento, utilizzare Carta fotografica HP massima qualità.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di carta fotografica.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante. Se si utilizza una carta fotografica con linguetta a strappo, verificare che la linguetta sia rivolta in direzione opposta alla stampante. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa



Nota Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**, fare clic su **Stampa foto senza bordi** e selezionare le seguenti opzioni:
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**



Nota Per impostare la qualità di stampa Max dpi, andare alla scheda **Carta/Qualità** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
 - **Formato carta:** un formato carta per foto senza bordi appropriato
 - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**.
4. Impostare le [tecnologie Real Life HP](#) nel modo più appropriato.
 5. Fare clic su **OK** per stampare la foto.

Se si esegue la stampa su carta fotografica con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per rendere il documento completamente senza bordi.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.

Stampa di foto con bordi

Per stampare foto con un bordo bianco, attenersi alle seguenti istruzioni.

Indicazioni utili

- Per ottenere la massima resistenza allo scolorimento, utilizzare Carta fotografica HP massima qualità.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le [istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di carta fotografica.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Per le foto di grandi dimensioni, posizionare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerla nella stampante finché non si blocca.

I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Per le foto da 4x6 in (102x152 mm), inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio.

Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.



4. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa



Nota Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**, fare clic su **Stampa foto con bordo bianco** e selezionare le seguenti opzioni:
 - **Qualità di stampa: Normale o Ottima**



Nota Per impostare la qualità di stampa Max dpi, andare alla scheda **Carta/Qualità** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
 - **Formato carta:** un formato di carta fotografica appropriato
 - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**.
4. Impostare le **tecnologie Real Life HP** nel modo più appropriato.
 5. Fare clic su **OK** per stampare la foto.

Utilizzare la **Guida rapida** per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.

Tecnologie Real Life HP

Le tecnologie Real Life HP consentono di ottenere facilmente foto di qualità migliore. La rimozione automatica dell'effetto occhi rossi e l'illuminazione adattativa per il miglioramento dei dettagli in ombra sono solo alcune delle tecnologie incluse.

Apertura delle tecnologie Real Life HP

Per accedere alla finestra di dialogo Tecnologie Real Life HP, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi sul pulsante **Fotografia digitale Real Life**.

Uso delle tecnologie Real Life HP

Utilizzare la finestra di dialogo Tecnologie Real Life HP per impostare le seguenti opzioni:

1. **Rimozione automatica effetto occhi rossi**: fare clic su **Attivata** per rimuovere o ridurre automaticamente l'effetto occhi rossi nella fotografia.
2. **Luminosità foto**: consente di rendere più vivaci le immagini che appaiono sbiadite. Fare clic su **Automatico** per impostare la regolazione automatica del contrasto.
3. **Illuminazione adattativa**: consente di migliorare i dettagli in ombra. Fare clic su **Automatico** per impostare la regolazione automatica delle aree chiare e scure.
4. **SmartFocus**: consente di migliorare la qualità e la definizione dell'immagine. Fare clic su **Attivato** per impostare la messa a fuoco automatica delle immagini.
5. **Definizione dettagli**: consente di regolare la nitidezza dell'immagine in base alle proprie preferenze. Fare clic su **Automatico** per impostare la selezione automatica del livello di definizione dettagli dell'immagine.
6. **Finitura**: consente di riprodurre un'immagine in modo uniforme. Fare clic su **Automatico** per impostare la selezione automatica del livello di finitura dell'immagine.

PhotoREt

La tecnologia PhotoREt offre la migliore combinazione velocità di stampa e qualità dell'immagine.

Per stampare con la tecnologia PhotoREt:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa** o **Carta/qualità**.
3. Fare clic su **Ottima** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Max dpi

L'impostazione di qualità di stampa Max dpi offre una stampa a 4800 x 1200 dpi (dot per inch) ottimizzati.

4800 x 1200 dpi ottimizzati è la risoluzione più alta supportata dalla stampante. Quando l'opzione 4800 x 1200 dpi ottimizzati è selezionata nel software della stampante, la cartuccia in tricromia esegue la stampa in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati a colori e 1200 dpi in ingresso).



Nota L'uso dell'opzione Max dpi aumenta i tempi di stampa e richiede una quantità maggiore di spazio su disco.

Per stampare in modalità 4800 x 1200 dpi ottimizzati:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
3. Selezionare **Altri tipi** dall'elenco a discesa **Tipo** e scegliere il tipo di carta fotografica appropriato.
4. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.



Nota Utilizzare una carta fotografica HP alta qualità per la stampa in modalità Max dpi per migliorare la corrispondenza dei colori e la definizione dei dettagli nelle foto.

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) è uno standard internazionale per immagini digitali che semplifica la fotografia digitale e ottimizza le foto stampate. Quando viene scattata una fotografia con una fotocamera digitale abilitata all'uso di tale formato, Exif Print cattura informazioni, quali il tempo di esposizione, il tipo di flash e la saturazione dei colori, e le memorizza nel file dell'immagine. Il software della stampante HP Deskjet utilizza poi queste informazioni per eseguire automaticamente miglioramenti specifici delle immagini, producendo fotografie di eccezionale qualità.

Per stampare le foto Exif Print ottimizzate, è necessario disporre dei seguenti elementi:

- una fotocamera digitale che supporti il formato Exif Print;
- un software fotografico abilitato all'uso del formato Exif Print.

Per stampare foto ottimizzate in formato Exif Print:

1. Aprire il file che si desidera stampare utilizzando il software fotografico abilitato all'uso del formato Exif Print.
2. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare **Altri tipi** dall'elenco a discesa **Tipo** e scegliere il tipo di carta fotografica appropriato.
5. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, fare clic su **Normale**, **Ottima** o **Max dpi**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

L'immagine stampata sarà ottimizzata automaticamente.

Conservazione e manutenzione della carta fotografica

Per mantenere la qualità della carta fotografica HP elevata, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Conservazione

- Conservare la carta fotografica non utilizzata in un involucri di plastica. Conservare la confezione della carta fotografica su una superficie piana in un luogo fresco.
- Quando si è pronti a stampare, estrarre dalla busta di plastica solo la carta che si intende utilizzare immediatamente. Al termine della stampa, riporre nella busta di plastica eventuale carta fotografica inutilizzata.
- Non lasciare eventuale carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arricciarsi, compromettendo la qualità delle fotografie.

Manutenzione

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Impronte digitali sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
 - Se gli angoli della carta fotografica presentano un'arricciatura maggiore di 10 mm (0,4 in), posizionare la carta nell'apposita custodia e piegarla con cautela nella direzione opposta all'arricciatura in modo da appiattirla.
- La carta fotografica non deve essere ondulata per essere utilizzata per la stampa.

Risparmio di denaro per la stampa di foto

Per risparmiare denaro e inchiostro nella stampa delle foto, utilizzare carta fotografica per uso quotidiano HP e impostare la [qualità di stampa](#) su **Normale**.

La carta fotografica per uso quotidiano HP è stata concepita per realizzare foto di qualità con poco inchiostro.



Nota Per foto di qualità superiore, utilizzare la carta fotografica HP massima qualità e impostare la qualità di stampa su **Ottima** o [Max dpi](#).

6 Stampa di altri documenti



E-mail



Lettere



Documenti



Buste



Brochure



Biglietti d'auguri



Cartoline



Lucidi



Etichette



Schede



Opuscoli



Poster



Supporti per il
trasferimento a
caldo

Suggerimenti per la stampa: ridurre al minimo i costi e gli sforzi ottimizzando la qualità delle stampe seguendo i [suggerimenti per la stampa](#).

Software della stampante: Informazioni sul [software della stampante](#).

E-mail

Per stampare un messaggio di posta elettronica, utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa.

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta comune.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerla nella stampante finché non si blocca.
I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano** o **Stampa rapida/economica**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Lettere

Per stampare una lettera, utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa.

Indicazioni utili

- Per informazioni sulla stampa di buste, vedere [buste](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerla nella stampante finché non si blocca.
I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**, fare clic su **Stampa presentazioni** e specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Documenti

Per stampare una bozza o un documento definitivo, utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa.

Indicazioni utili

- Per la bozza dei documenti utilizzare la [stampa rapida/economica](#).
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerla nella stampante finché non si blocca.
I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Aprire la finestra [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano** e specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato

4. Selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - [Qualità di stampa](#)
 - [Stampa fronte/retro](#) se si desidera stampare su entrambi i lati del foglio
5. Fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Buste

Per stampare delle buste, utilizzare la scheda Carta/qualità. È possibile stampare una busta singola o più buste.

Indicazioni utili

- Evitare di utilizzare le buste che presentano le seguenti caratteristiche:
 - Fermagli o finestre
 - Bordi spessi, irregolari o arricciati
 - Rivestimenti lucidi o in rilievo
 - Sgualciture, strappi o altri danni
- Prima di inserire le buste nel vassoio della carta, allinearne i bordi.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 10 buste.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare le buste sulla parte destra del vassoio, con il lato da stampare rivolto verso il basso e la linguetta rivolta verso sinistra. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con le buste.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato**: un formato busta appropriato
 - **Tipo**: **Carta comune**
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Brochure

Per stampare una brochure, utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa. Per ottenere i migliori risultati, utilizzare Carta HP per brochure.

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 30 fogli di carta per brochure.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerla nella stampante finché non si blocca.
I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**, fare clic su **Stampa presentazioni** e specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta**: un tipo di brochure appropriato
 - **Formato carta**: un formato carta appropriato
 - **Orientamento**: **Verticale** oppure **Orizzontale**.
4. Fare clic sulla scheda **Finitura**, quindi selezionare **Stampa fronte/retro** per stampare su entrambi i lati della carta per brochure.
Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa fronte/retro](#).
5. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Biglietti d'auguri

Per stampare dei biglietti d'auguri, utilizzare la scheda Carta/qualità. Per ottenere i migliori risultati, utilizzare Carta HP per biglietti d'auguri.

Indicazioni utili

- Aprire i biglietti già piegati, quindi inserirli nel vassoio della carta.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 biglietti d'auguri.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire nel vassoio della carta i biglietti d'auguri con il lato da stampare rivolto verso il basso. Spingere i biglietti d'auguri nella stampante finché non si bloccano.



4. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa



Nota Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di biglietti d'auguri, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa.
 - **Formato**: un formato di supporto appropriato.
 - **Tipo**: fare clic su **Altri tipi** e selezionare il tipo di supporto appropriato.
 - **Qualità di stampa**: **Normale**.
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Cartoline

Per stampare delle cartoline, utilizzare la scheda Carta/qualità.

Indicazioni utili

- Utilizzare solo cartoline conformi alle specifiche dei formati carta della stampante. Per le specifiche, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 cartoline.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.

2. Inserire le cartoline nella parte destra del vassoio, con il lato da stampare rivolto verso il basso e il lato corto rivolto verso la stampante. Spingere le cartoline nella stampante finché non si bloccano.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato**: un formato di supporto appropriato.
 - **Tipo**: fare clic su **Altri tipi** e selezionare il tipo di supporto appropriato.
 - **Qualità di stampa**: **Normale** o **Ottima**.
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Lucidi

Per stampare dei lucidi, utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa. Per ottenere i migliori risultati, utilizzare Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità.

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 lucidi.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Inserire i lucidi nel vassoio, con il lato da stampare rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso la stampante.
I lucidi si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Spingere con delicatezza i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
4. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei lucidi.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**, fare clic su **Stampa presentazioni** e specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta**: una pellicola per lucidi appropriata
 - **Formato carta**: un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Etichette

Per stampare delle etichette, utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa. Per ottenere i migliori risultati, utilizzare Etichette per indirizzi HP.

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto etichette in carta, plastica o trasparenti specifiche per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Evitare di utilizzare etichette appiccicose, piegate, arricciate o che si staccano dal foglio di protezione.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di etichette (utilizzare solo fogli di etichette di formato Lettera o A4).

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Posizionare i fogli di etichette nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerli nella stampante finché non si bloccano.
I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



4. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.

Stampa



Nota Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di etichette, seguire le istruzioni fornite dal programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano** e specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.

Schede e altri supporti di piccole dimensioni

Per stampare schede e altri supporti di piccole dimensioni, utilizzare la scheda **Carta/qualità**.

Indicazioni utili

- Utilizzare solo schede e supporti di piccole dimensioni conformi alle specifiche dei formati carta della stampante. Per le specifiche, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 schede.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Inserire le schede nella parte destra del vassoio, con il lato da stampare rivolto verso il basso e il lato corto rivolto verso la stampante. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

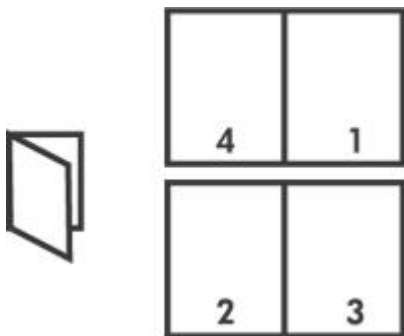
1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato**: un formato di supporto appropriato.
 - **Tipo**: fare clic su **Altri tipi** e selezionare il tipo di supporto appropriato.
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Opuscoli

Con questo tipo di stampa, le pagine vengono disposte e ridimensionate automaticamente in modo da risultare nell'ordine corretto quando il documento viene ripiegato in forma di opuscolo.

Se ad esempio si stampa un opuscolo di quattro pagine fronte/retro, le pagine vengono riordinate e stampate nel seguente modo:



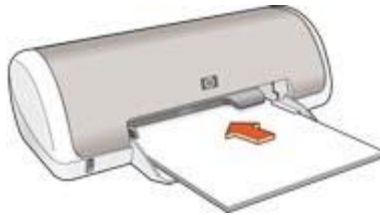
Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.

2. Posizionare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerla nella stampante finché non si blocca. I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.
3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.



Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
3. In **Opzioni per il documento**, selezionare **Stampa fronte/retro**.
4. Nell'elenco a discesa **Layout opuscolo** fare clic su una delle seguenti opzioni di rilegatura:
 - **Rilegatura a destra**
 - **Rilegatura a sinistra**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
6. Quando richiesto, ricaricare le pagine stampate nel vassoio della carta come illustrato nella figura che segue.



7. Fare clic su **Continua** per completare la stampa dell'opuscolo.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Poster

Nella stampa di poster, le sezioni del poster vengono disposte automaticamente su singoli fogli che possono essere successivamente riuniti.

Indicazioni utili

- Una volta stampate le sezioni di un poster, unire con nastro adesivo i vari fogli dopo averne ritagliato i bordi.



- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Posizionare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerla nella stampante finché non si blocca. I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato**: un formato carta appropriato
 - **Tipo**: **Carta comune**
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Pagine per foglio e poster**: **Poster 2x2**, **Poster 3x3**, **Poster 4x4**, o **Poster 5x5**
 - **Orientamento**: **Verticale** oppure **Orizzontale**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

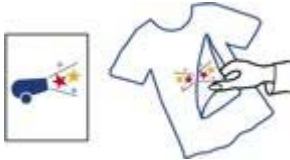
Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Supporti per il trasferimento a caldo

Per ottenere i migliori risultati, utilizzare Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo.

Indicazioni utili

- Quando si stampa un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti orizzontalmente rispetto a come appaiono sullo schermo del computer.



- Non superare la capacità del vassoio della carta: 10 supporti per il trasferimento a caldo.

Preparazione per la stampa

1. Far scorrere verso sinistra la guida della carta.
2. Inserire nel vassoio della carta il supporto per il trasferimento a caldo con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi spingerlo nella stampante finché non si blocca.
I fogli si estendono oltre il bordo del vassoio.



3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Stampa



Nota Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa su supporti per il trasferimento a caldo, seguire le istruzioni fornite con lo stesso. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Formato**: un formato carta appropriato.
 - **Tipo**: **Carta comune**.
 - **Qualità di stampa**: **Normale** o **Ottima**.

3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic su **Funzioni della stampante**, quindi specificare la seguente impostazione di stampa:

Immagine speculare: Attivata



Nota Alcuni programmi per il trasferimento a caldo non richiedono la stampa di un'immagine speculare.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

7 Suggerimenti per la stampa

Per risparmiare tempo

- Utilizzare la scheda [Collegamenti per la stampa](#).
- Impostare le [impostazioni predefinite](#) della stampante per le opzioni usate di frequente.
- Creare delle [impostazioni rapide di operazioni di stampa](#) per i documenti stampati di frequente.
- Impostare l'[ordine](#) di stampa delle pagine.

Per risparmiare denaro

- Utilizzare la [Stampa rapida/economica](#).
- Stampare [più pagine su un singolo foglio di carta](#).
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare [Carta fotografica per uso quotidiano HP](#).

Per ottimizzare la qualità delle stampe

- [Visualizzare in anteprima](#) il documento prima di stamparlo.
- Stampare su un [formato carta personalizzato](#).
- Selezionare il [tipo di carta](#) corretto.
- Selezionare la [qualità di stampa](#) corretta.

Collegamenti per la stampa

La scheda Collegamenti per la stampa facilita l'impostazione delle opzioni di stampa per i documenti che si desidera stampare.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per effettuare le seguenti operazioni di stampa:

- [Stampa per uso quotidiano](#)
- [Stampa foto senza bordi](#)
- [Stampa foto con bordo bianco](#)
- [Stampa rapida/economica](#)
- [Stampa presentazioni](#)

Stampa rapida/economica

Utilizzare la stampa rapida/economica per produrre rapidamente stampe di qualità bozza.

Per utilizzare la stampa rapida/economica, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco a discesa **Come si desidera procedere?**, fare clic su **Stampa rapida/economica**.
4. Specificare le impostazioni di stampa desiderate.
5. Fare clic su **OK**.

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Stampa per uso quotidiano

Utilizzare la stampa per uso quotidiano per stampare rapidamente i documenti.

- [Documenti](#)
- [E-mail](#)

Stampa presentazioni

Utilizzare la stampa su presentazioni per stampare documenti di alta qualità, tra cui:

- [Lettere](#)
- [Brochure](#)
- [Lucidi](#)

Configurazione delle impostazioni predefinite della stampante

La stampante utilizza le impostazioni predefinite per tutti i documenti stampati a meno che non vengano selezionate altre impostazioni nella finestra [Proprietà della stampante](#).

Per risparmiare tempo quando si stampa, scegliere come impostazioni predefinite della stampante le opzioni utilizzate più spesso. In questo modo non sarà necessario specificare le opzioni ogni volta che si utilizza la stampante.

Per modificare le impostazioni predefinite della stampante, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare clic sull'icona sulla barra delle applicazioni.



1 Icona della barra delle applicazioni

Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.

2. Selezionare le opzioni che si desidera utilizzare come impostazioni predefinite.
3. Fare clic su **OK**.
La finestra di dialogo visualizzata indica che per ogni operazione di stampa saranno utilizzate le nuove impostazioni. Per evitare che questa finestra di dialogo venga nuovamente visualizzata, selezionare la casella di controllo **Non visualizzare questo messaggio in futuro**.
4. Fare clic su **OK** per salvare le nuove impostazioni di stampa predefinite.

Selezione della qualità di stampa

Per selezionare la qualità di stampa:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Fare clic su una delle seguenti opzioni dall'elenco a discesa **Qualità di stampa**.
 - **Bozza veloce**: stampa alla massima velocità utilizzando la quantità minima di inchiostro.
 - **Normale veloce**: stampa più rapidamente che in modalità Normale e a una qualità di stampa superiore che in modalità Bozza veloce.
 - **Normale**: fornisce il rapporto ottimale tra qualità di stampa e velocità. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei documenti.
 - **Ottima**: fornisce una stampa di alta qualità.
 - **Max dpi**: consente di ottenere la qualità di stampa massima, ma il tempo necessario per l'esecuzione dell'operazione è maggiore rispetto alla modalità **Ottima** ed è necessaria una maggiore quantità di spazio su disco.



Nota L'opzione **Max dpi** è disponibile sulla scheda **Carta/qualità**.



Nota Le opzioni di qualità di stampa disponibili nella scheda **Collegamenti per la stampa** variano in base al tipo di documento da stampare.

Impostazione dell'ordine delle pagine

L'ordine delle pagine determina l'ordine di stampa dei documenti composti da più pagine.

Per impostare l'ordine delle pagine, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
3. Fare clic su **Opzioni per il documento** e selezionare **Layout disponibili**.
4. Fare clic su una delle opzioni **Ordine pagine** seguenti:
 - **Dalla prima all'ultima**: stampa per ultima la prima pagina del documento. Questa impostazione consente di risparmiare tempo poiché non è necessario riordinare le pagine stampate. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei processi di stampa.
 - **Dall'ultima alla prima**: stampa per ultima l'ultima pagina del documento.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta

Utilizzare il software della stampante per stampare più pagine di un documento su un singolo foglio. ridimensionando automaticamente il testo e le immagini del documento perché rientrino nella pagina stampata.

Per stampare più pagine di un documento su un unico foglio:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
3. Nell'elenco a discesa **Pagine per foglio e poster** fare clic sul numero di pagine da stampare su ogni foglio.
4. Se si desidera delimitare con un bordo l'immagine di ciascuna pagina stampata sul foglio, selezionare la casella di controllo **Stampa i bordi della pagina**.
5. Nell'elenco a discesa **Ordine pagine**, selezionare un layout per ciascun foglio.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Anteprima di stampa

Utilizzare la funzione di anteprima di stampa per visualizzare un documento sul computer prima di stamparlo. Se il documento non appare correttamente, è possibile annullare il processo di stampa e regolare le impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze.

Per visualizzare in anteprima un documento stampato, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Effetti**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima di stampa**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Prima della stampa del documento verrà visualizzata l'anteprima.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per stampare il documento, fare clic su **File** e successivamente su **Stampa su HP Deskjet**.
 - Per annullare il processo di stampa, fare clic su **File** e successivamente su **Annulla la stampa**. Regolare le impostazioni di stampa in base alle necessità prima di provare nuovamente a stampare il documento.

Impostazione di un formato carta personalizzato

Per stampare su un formato di carta speciale, utilizzare la finestra di dialogo Formato carta personalizzato.



Nota Questa funzione non è disponibile per tutti i tipi di carta.

Per definire un formato carta personalizzato:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

3. Fare clic sul pulsante **Personalizzato**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Formato carta personalizzato.
4. Nell'elenco a discesa **Nome**, fare clic su un nome per il formato carta personalizzato.
5. Digitare le dimensioni del foglio nelle caselle **Larghezza** e **Lunghezza**.
Al di sotto di ciascuna casella sono indicate le dimensioni minima e massima.
6. Scegliere l'unità di misura: **Pollici** o **Millimetri**.
7. Fare clic su **Salva** per salvare il formato carta personalizzato.
8. Fare clic su **OK** per uscire dalla finestra di dialogo Formato carta personalizzato.

Selezione di un tipo di carta

Quando si stampa un documento di qualità superiore, è consigliabile selezionare un tipo di carta specifico.

Selezionare un tipo di carta specifico

Per selezionare un tipo di carta specifico:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Selezionare un tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Impostazioni rapide di operazioni di stampa

Le impostazioni rapide delle operazioni di stampa consentono di utilizzare le impostazioni di uso più frequente per la stampa o di salvarle.

Se ad esempio si esegue spesso la stampa su buste, è possibile creare un'operazione di stampa contenente le impostazioni per il formato, la qualità di stampa e l'orientamento utilizzati in genere per le buste. Dopo aver creato l'operazione di stampa, è sufficiente selezionarla al momento di stampare le buste invece di impostare ogni volta le singole opzioni separatamente.



Nota Nel software della stampante è possibile salvare fino a 25 impostazioni rapide dell'operazione di stampa.

È possibile creare operazioni di stampa personalizzate o utilizzare quelle preimpostate disponibili nell'elenco a discesa Impostazioni rapide operazione di stampa.

Uso delle impostazioni rapide operazione di stampa

Per utilizzare le impostazioni rapide dell'operazione di stampa:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
Nella parte superiore della maggior parte delle schede viene visualizzato un elenco a discesa Impostazioni rapide operazione di stampa.
2. Andare all'elenco **Impostazioni rapide operazione di stampa** nelle schede nelle quali viene visualizzato.

3. Nell'elenco a discesa, fare clic sull'operazione di stampa desiderata.
4. Fare clic su **OK**.



Nota Per ripristinare le impostazioni di stampa predefinite, selezionare **Impostazioni di stampa predefinite** nell'elenco a discesa **Impostazioni rapide operazione di stampa**, quindi fare clic su **OK**.

Creazione di un'impostazione rapida dell'operazione di stampa

Per creare un'impostazione rapida dell'operazione di stampa:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Selezionare le opzioni che si desidera includere nella nuova operazione di stampa.
3. Andare all'elenco **Impostazioni rapide operazione di stampa** nelle schede nelle quali viene visualizzato.
4. Immettere un nome per la nuova operazione di stampa nell'elenco a discesa **Impostazioni rapide operazione di stampa**, quindi fare clic su **Salva**.
L'impostazione rapida dell'operazione di stampa viene aggiunta all'elenco a discesa.



Nota Se si aggiungono altre opzioni all'operazione di stampa, è necessario rinominarla e fare clic su **OK**.

Eliminazione di un'impostazione rapida dell'operazione di stampa

Per eliminare un'impostazione rapida dell'operazione di stampa:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
Nella parte superiore della maggior parte delle schede viene visualizzato un elenco a discesa **Impostazioni rapide operazione di stampa**.
2. Andare all'elenco **Impostazioni rapide operazione di stampa** nelle schede nelle quali viene visualizzato.
3. Nell'elenco a discesa, selezionare l'operazione di stampa che si desidera eliminare e fare clic su **Elimina**.



Nota Alcune impostazioni rapide delle operazioni di stampa non possono essere eliminate.

Stampa fronte/retro

La stampa fronte/retro, conosciuta anche come *stampa duplex*, consente di stampare su entrambi i lati del foglio. Oltre ad essere vantaggiosa da un punto di vista economico, poiché riduce il consumo della carta, la stampa su entrambi i lati è utile anche per la salvaguardia dell'ambiente.

Stampa di un documento fronte/retro

Per stampare un documento fronte/retro, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, fare clic su **Manualmente**.

4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Vengono stampate prima le pagine dispari.
5. Una volta stampate le pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato stampato rivolto verso l'alto.



6. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

Creazione di un documento fronte/retro rilegato

Selezionare il tipo di rilegatura desiderato per il documento fronte/retro, quindi attenersi alla procedura corrispondente.



Rilegatura a
libro



Rilegatura a
calendario



Nota La rilegatura a libro è il tipo più comune.

Rilegatura a libro

Per stampare un documento fronte/retro con una rilegatura a libro:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
3. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Vengono stampate prima le pagine dispari.
5. Una volta stampate le pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato stampato rivolto verso l'alto.



6. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

Rilegatura a calendario

Per stampare un documento fronte/retro con una rilegatura a calendario:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
3. Selezionare le seguenti caselle di controllo:
 - **Stampa fronte/retro (manualmente)**
 - **Pagine rilegate in alto**
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Vengono stampate prima le pagine dispari.
5. Una volta stampate le pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato stampato rivolto verso l'alto secondo l'orientamento del documento.
6. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

8 Software della stampante

- Utilizzare la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) per selezionare le opzioni di stampa.
- Utilizzare la funzione [Guida rapida](#) per ulteriori informazioni su impostazioni di stampa specifiche.
- Visualizzare la [finestra Stato dell'inchiostro](#) per informazioni sul livello approssimativo dell'inchiostro in ogni cartuccia.
- Scaricare gli [aggiornamenti del software della stampante](#) per disporre delle ultime funzionalità e novità.

Finestra di dialogo Proprietà della stampante

La stampante è controllata dal software installato nel computer. Utilizzare questo software, noto anche come *driver della stampante*, per modificare le impostazioni di stampa di un documento.

Per modificare le impostazioni di stampa, aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.



Nota La finestra di dialogo Proprietà della stampante è detta anche finestra di dialogo delle preferenze di stampa.

Apertura della finestra di dialogo Proprietà della stampante

Per visualizzare la finestra di dialogo Proprietà della stampante, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il file da stampare.
2. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.



Nota Il percorso per accedere alla finestra di dialogo Proprietà della stampante varia a seconda dell'applicazione software in uso.

Guida rapida

Utilizzare la [Guida rapida](#) per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante.

Guida rapida

Utilizzare la Guida rapida per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa disponibili.

1. Posizionare il cursore sulla funzione che si desidera approfondire.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse.
Viene visualizzata la finestra Guida rapida.
3. Spostare il cursore su **Guida rapida**, quindi fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

Viene visualizzata una spiegazione della funzione.

Finestra Stato dell'inchiostro

La finestra Stato dell'inchiostro viene visualizzata ogni volta che si esegue un'operazione di stampa. Questa finestra visualizza il livello di inchiostro approssimativo disponibile in ogni cartuccia. Per chiudere la finestra Stato dell'inchiostro, fare clic su **Chiudi**.



Nota Questa funzione potrebbe non essere disponibile nell'ambiente operativo in uso.

Informazioni e ordinazione delle cartucce

Per informazioni sulle cartucce e per il collegamento al sito Web di HP per l'ordinazione delle cartucce, selezionare il pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Visualizzazione della finestra Stato dell'inchiostro

Se non si desidera visualizzare la finestra Stato dell'inchiostro quando si esegue un'operazione di stampa, selezionare la casella di controllo **Non visualizzare in futuro** nell'angolo inferiore sinistro della finestra.

Se si desidera visualizzare la finestra Stato dell'inchiostro quando si esegue un'operazione di stampa dopo aver scelto di non visualizzarla, attenersi alla seguente procedura:

1. Per Windows 2000, fare clic su **Start, Impostazioni** e infine su **Stampanti**. Per Windows XP, fare clic su **Start** e quindi su **Stampanti e fax**.
Viene visualizzato un elenco delle stampanti installate sul computer.
2. Evidenziare il nome della stampante, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare un elenco di opzioni.
3. Fare clic su **Proprietà**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
5. Selezionare **Attivato** in **Visualizza finestra Stato dell'inchiostro**, quindi fare clic su **OK**.

Download degli aggiornamenti del software della stampante

Scaricare l'ultimo aggiornamento del software della stampante ogni pochi mesi per essere certi di disporre delle ultime funzionalità e novità.

1. Verificare che il computer sia collegato a Internet.
2. Per Windows 2000, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi, HP** e infine **Aggiornamento del software HP**. Per Windows XP, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi, HP** e infine **Aggiornamento del software HP**.
3. Fare clic su **Avanti**.

Aggiornamento del software HP esegue una ricerca nel sito Web HP per individuare eventuali aggiornamenti del software della stampante.

- Se il computer dispone della versione più recente del software installato per la stampante, nella finestra Aggiornamento del software HP comparirà un messaggio simile a **Al momento non ci sono aggiornamenti disponibili per questo sistema.**
 - Se il computer non dispone della versione più recente del software della stampante, nella finestra Aggiornamento del software HP comparirà un aggiornamento.
4. Se è disponibile un aggiornamento del software, selezionare la casella di controllo vicino al nome dell'aggiornamento.
 5. Fare clic su **Installa**.
 6. Seguire le istruzioni visualizzate.

9 Manutenzione

- Installazione delle cartucce
- Allineare le cartucce
- Pulizia automatica delle cartucce
- Stampa di una pagina di prova
- Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati
- Manutenzione del corpo della stampante
- Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti
- Pulizia manuale delle cartucce
- Manutenzione delle cartucce
- Casella degli strumenti della stampante

Installazione delle cartucce

Quando occorre sostituire le cartucce, accertarsi di disporre delle cartucce corrette per la propria stampante e quindi installarle nel relativo supporto.

Cartucce

Installare sempre la cartuccia in tricromia nel lato sinistro del supporto delle cartucce.

Installare sempre la cartuccia del nero nel lato destro del supporto delle cartucce.

Numeri di selezione

Quando si acquistano cartucce di ricambio, controllare il relativo numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1	Etichetta del numero di selezione
---	-----------------------------------

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo Informazioni sulle cartucce: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante, fare

clic sulla scheda **Livelli d'inchiostro stimati**, quindi sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.



Nota Questa funzione potrebbe non essere disponibile nell'ambiente operativo in uso.

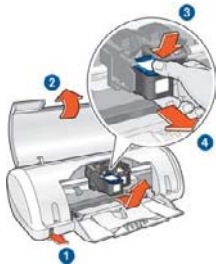
Modalità Backup dell'inchiostro

La stampante è in grado di funzionare solo se la cartuccia è installata. Per ulteriori informazioni, vedere [modalità Backup dell'inchiostro](#).

Istruzioni di installazione

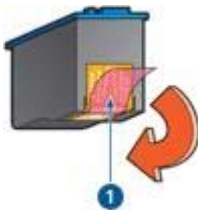
Per selezionare una cartuccia, attenersi alla seguente procedura:

1. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.
2. Aprire il coperchio della stampante.
Il supporto delle cartucce si sposta al centro della stampante.
3. Spingere la cartuccia verso il basso ed estrarla dal relativo supporto.



1	Premere il pulsante di accensione.
2	Sollevare il coperchio della stampante.
3	Premere sulla cartuccia.
4	Far scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal supporto.

4. Estrarre la cartuccia di ricambio dalla confezione e rimuovere con cautela il nastro di protezione in plastica. Tenere la cartuccia in modo tale che la striscia di rame si trovi in basso e sia rivolta verso la stampante.



1	Rimuovere solo il nastro rosa.
---	--------------------------------



Avvertimento Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi o

possono verificarsi problemi di inchiostro e di connessioni elettriche. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto sono contatti elettrici necessari.



1	Ugelli dell'inchiostro
2	Contatti di rame

5. Far scorrere la cartuccia leggermente inclinata verso l'alto nel relativo supporto fino a incontrare una certa resistenza.



6. Spingere la cartuccia nel supporto.
Una volta che la cartuccia si trova nella posizione corretta, si sente uno scatto.
7. Chiudere il coperchio della stampante.
8. **Allineare** le cartucce per ottenere una qualità di stampa ottimale.

Per informazioni sulla conservazione delle cartucce, vedere [Manutenzione delle cartucce](#).

Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce vuote, vedere [Recupero delle cartucce](#).



Avvertenza Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Allineare le cartucce

Dopo l'installazione di una cartuccia, è necessario allineare le cartucce per garantire una qualità di stampa ottimale.

Per eseguire l'allineamento delle cartucce:

1. Caricare una risma di carta comune bianca in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
3. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.
4. Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



Nota Questa funzione potrebbe non essere disponibile nell'ambiente operativo in uso.

Pulizia automatica delle cartucce

Se nelle pagine stampate risultano righe o punti mancanti o sono presenti striature d'inchiostro, è probabile che nelle cartucce ci sia [inchiostro in esaurimento](#) o che le cartucce debbano essere pulite.

Se le cartucce contengono inchiostro sufficiente, per pulirle automaticamente attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
2. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se mancano ancora righe o punti anche dopo aver effettuato la pulizia, [sostituire le cartucce](#).



Avvertimento Pulire le cartucce solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata della cartuccia.



Nota Questa funzione potrebbe non essere disponibile nell'ambiente operativo in uso.

Stampa di una pagina di prova

Per stampare una pagina di prova, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
2. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate.



Nota Questa funzione potrebbe non essere disponibile nell'ambiente operativo in uso.

Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati

Attenersi alla seguente procedura per visualizzare i livelli d'inchiostro stimati relativi alle cartucce installate nella stampante:

1. Aprire la [Casella degli strumenti](#) della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Livelli d'inchiostro stimati**.



Nota Se le cartucce sono state usate prima di essere installate nella stampante, i livelli d'inchiostro stimati non vengono visualizzati nella scheda **Livelli d'inchiostro stimati**.

La scheda Livelli d'inchiostro stimati contiene anche informazioni sull'ordinazione delle cartucce. Per visualizzare tali informazioni, fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.



Nota Questa funzione potrebbe non essere disponibile nell'ambiente operativo in uso.

Manutenzione del corpo della stampante

Poiché l'inchiostro viene spruzzato sulla carta in piccolissime gocce, sul rivestimento esterno della stampante e sulle superfici adiacenti possono formarsi delle sbavature d'inchiostro. Per rimuovere sbavature, macchie o inchiostro secco dall'involucro esterno della stampante, utilizzare un panno morbido inumidito con acqua.

Quando si pulisce la stampante, osservare le seguenti precauzioni:

- *Non* pulire l'interno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino all'interno.
- *Non* utilizzare detergenti o detersivi per uso domestico. Se per pulire la stampante è stato utilizzato un detergente o un detersivo di questo tipo, pulire le superfici esterne della stampante con un panno morbido inumidito con acqua.
- *Non* lubrificare l'asta su cui scorre il supporto delle cartucce. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata.



Avvertimento Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

Pulizia manuale delle cartucce

Se la stampante viene utilizzata in ambienti polverosi, è probabile che una piccola quantità di particelle si accumuli sui contatti della cartuccia.

Articoli per la pulizia

Per la pulizia delle cartucce sono necessari:

- Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze che possono danneggiare la cartuccia).
- Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non aderisca alle cartucce.

Fare attenzione a non sporcare **le mani o gli indumenti di inchiostro** durante la pulizia.

Preparazione per la pulizia

1. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante, quindi sollevare il coperchio.
Il supporto delle cartucce si sposta al centro della stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
3. Estrarre le cartucce e sistamarle su un pezzo di carta con i contatti in rame rivolti verso l'alto.



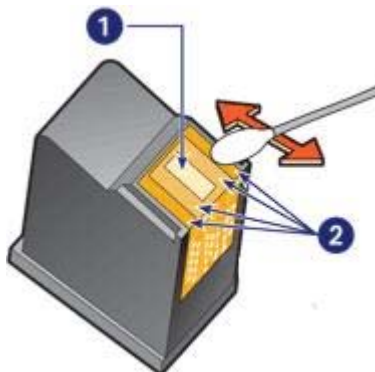
Avvertimento Non lasciare le cartucce all'esterno della stampante per più di 30 minuti.

Istruzioni per la pulizia

1. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
2. Pulire la parte anteriore e i bordi della prima cartuccia con il bastoncino.



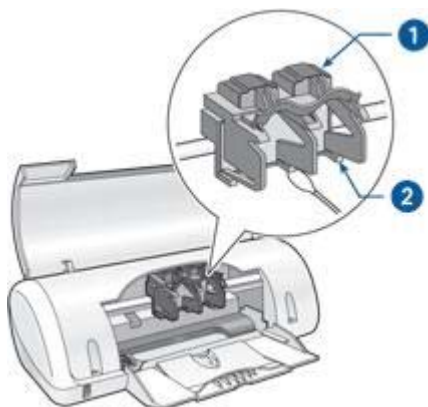
Avvertimento Non pulire la piastra degli ugelli. Toccando gli ugelli dell'inchiostro si corre il rischio di otturarli o di avere una distribuzione imprecisa dell'inchiostro o problemi di collegamento elettrico.



1	Piastra degli ugelli
2	Parte anteriore e bordi della cartuccia

3. Ispezionare la parte anteriore e i bordi della cartuccia per individuare le eventuali fibre presenti.
Ripetere i passaggi 1 e 2 se sono ancora presenti delle fibre.

4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per l'altra cartuccia.
5. Pulire la parte inferiore delle pareti del supporto delle cartucce utilizzando bastoncini di cotone puliti e inumiditi.
Ripetere questa procedura finché non appare più alcun residuo di inchiostro o polvere su un bastoncino pulito.



1	Supporto delle cartucce
2	Pareti del supporto delle cartucce

6. Inserire le cartucce nella stampante e richiudere il coperchio.
7. Collegare il cavo di alimentazione sul retro della stampante.
8. Stampare una [pagina di prova](#).
9. Ripetere la procedura di pulizia se sulla stampa appaiono ancora striature di inchiostro.

Manutenzione delle cartucce

I suggerimenti riportati di seguito consentono di conservare correttamente le cartucce HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- Conservare tutte le cartucce nelle loro confezioni sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non staccare il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiarla.

Casella degli strumenti della stampante

Nella Casella degli strumenti della stampante sono disponibili numerosi strumenti che consentono di ottimizzare le prestazioni.

Utilizzare la Casella degli strumenti per eseguire le seguenti operazioni:

- [Allineamento delle cartucce](#)
- [Pulizia delle cartucce](#)

- [Stampa di una pagina di prova](#)
- [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)

Uso della Casella degli strumenti

Per utilizzare la Casella degli strumenti, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#).
2. Fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi sul pulsante **Assistenza della periferica**.



Nota Questa funzione potrebbe non essere disponibile nell'ambiente operativo in uso.

10 Risoluzione dei problemi

- La stampante non stampa
- Inceppamento carta
- Problemi con la carta
- Stampante bloccata
- Problemi delle cartucce
- Foto non stampate correttamente
- Qualità di stampa scadente
- Documento non stampato correttamente
- Problemi relativi ai documenti senza bordi
- Messaggi di errore
- Spia di accensione lampeggiante
- Stampa lenta dei documenti
- Se i problemi persistono

La stampante non stampa

Verificare quanto segue

Verificare quanto segue se non viene eseguita la stampa:

- La stampante è collegata alla rete di alimentazione.
- I cavi sono collegati saldamente.
- La stampante è accesa.
- Le cartucce installate sono le [cartucce corrette](#) per la stampante in uso e sono state [installate correttamente](#).
- La carta o un altro supporto di stampa è caricato correttamente nel vassoio.
- Il coperchio della stampante è chiuso.
- Lo sportello di accesso posteriore è inserito.

Controllare la spia di accensione

La spia di accensione lampeggiante indica la possibile presenza di un errore.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Spia di accensione lampeggiante](#).

Controllare il collegamento del cavo della stampante

Se il cavo della stampante è collegato a un hub USB, potrebbe verificarsi un conflitto di stampa. Per risolvere il conflitto, sono disponibili due metodi:

- Collegare il cavo USB della stampante direttamente al computer.
- Durante la stampa non usare altre periferiche USB collegate all'hub.

Verifica della coda di stampa

La stampante non stampa se un lavoro di stampa è bloccato nella coda di stampa. Per sbloccare un lavoro dalla coda di stampa, attenersi alla seguente procedura:

1. Per Windows 2000, fare clic su **Start**, **Impostazioni** e infine su **Stampanti**. Per Windows XP, fare clic su **Start** e quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sul nome della stampante HP Deskjet.
3. Fare clic sul menu **Stampante** e selezionare **Sospendi stampa**.
4. Fare clic nuovamente sul menu **Stampante** e selezionare **Elimina tutti i documenti**.
5. Fare clic su **Sì**.
6. Fare clic sul menu **Stampante** e selezionare **Riprendi stampa**.
7. Se nell'elenco sono ancora presenti documenti, riavviare il computer.
8. Se dopo il riavvio nell'elenco sono ancora presenti documenti, ripetere i passaggi da 1 a 6.

Se la stampante ancora non stampa

1. Fare clic sull'argomento più appropriato in base al tipo di problema riscontrato:
 - [Carta inceppata](#)
 - [Messaggio di carta esaurita](#)
 - [Stampante bloccata](#)
2. Se la stampante continua a non stampare, spegnere e riaccendere il computer.

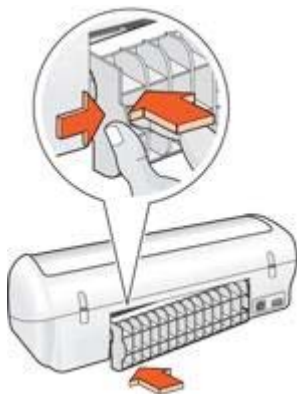
Inceppamento carta

Per eliminare l'inceppamento, attenersi alla seguente procedura:

1. Rimuovere la carta dal vassoio.
2. Se è in corso la stampa di etichette, verificare che nessuna etichetta si sia staccata dal foglio gommato durante il passaggio nella stampante.
3. Spegner la stampante.
4. Togliere lo sportello di accesso posteriore. Premere il dispositivo di blocco verso destra, quindi estrarre lo sportello.



5. Rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante e reinstallare saldamente lo sportello di accesso posteriore.



6. Se non è possibile rimuovere l'inceppamento carta dal retro della stampante, sollevare il coperchio della stampante, rimuovere la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante e abbassare il coperchio.



Avvertimento Rimuovere con attenzione la carta inceppata, poiché la rimozione della carta dalla parte anteriore potrebbe danneggiare la stampante.

7. Ricaricare la carta nel vassoio.
8. Accendere la stampante.
9. Ristampare il documento.



Nota Se gli inceppamenti si verificano di frequente, utilizzare un tipo di carta più spesso. Consultare la guida di riferimento per le specifiche della grammatura della carta.

Problemi con la carta

La carta non viene alimentata

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Ridurre il numero di fogli nel vassoio della carta.
- Rimuovere la carta dal vassoio, quindi ricaricarla.
- Utilizzare un tipo di carta diverso.

Messaggio di carta esaurita

Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

Carta inceppata

Per informazioni su come rimuovere la carta inceppata, vedere la pagina [Inceppamento carta](#).

La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

Se vengono stampati più fogli contemporaneamente, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

Se vengono stampati più fogli contemporaneamente, verificare quanto segue:

Grammatura della carta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la grammatura della carta sia inferiore ai valori consigliati. Utilizzare carta conforme alle specifiche consigliate. Per le specifiche sulla grammatura della carta, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.

La carta potrebbe essere caricata in maniera non corretta

È possibile che la stampa venga eseguita su più fogli contemporaneamente se la carta viene inserita troppo a fondo nel retro della stampante oppure se la guida della carta non è posizionata a stretto contatto con i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio, spingendola fino ad avvertire una resistenza, quindi far scorrere la guida della carta a stretto contatto con il bordo della risma.

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è anche possibile che nella stampante siano caricati tipi di carta diversi, ad esempio carta fotografica e carta comune. Svuotare il vassoio della carta e caricare solo il tipo di carta appropriato per il documento da stampare.

Stampante bloccata

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, sollevare il coperchio della stampante e scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.



Avvertimento Verificare innanzitutto l'eventuale presenza di parti allentate o danneggiate nella stampante. Se si rilevano parti allentate o danneggiate, visitare il sito www.hp.com/support o contattare HP. I numeri di telefono dell'assistenza sono elencati nella guida di riferimento fornita con la stampante o all'indirizzo www.hp.com/support.

Se non si rilevano parti allentate o danneggiate, attenersi alla seguente procedura:

1. Ricercare e rimuovere eventuali ostacoli, quali nastro o materiali di imballaggio, che impediscono il movimento in avanti e all'indietro della cartuccia.
2. Assicurarsi che le cartucce siano [installate](#) saldamente nell'apposito supporto.
3. Assicurarsi che la cartuccia in tricromia sia [installata](#) nel lato sinistro del supporto e che la cartuccia del nero sia installata nel lato destro del supporto.
4. Ricercare e rimuovere eventuali [inceppamenti della carta](#).
5. Abbassare il coperchio della stampante.
6. Collegare il cavo di alimentazione al retro della stampante e accendere la stampante.

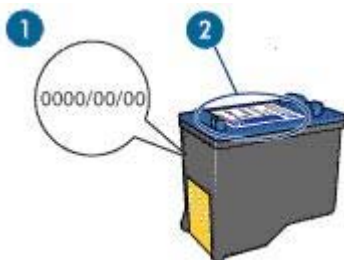
Problemi delle cartucce

Cartuccia errata

La stampante è in grado di stampare solo se sono state installate le cartucce corrette. Se viene visualizzato un errore relativo alla cartuccia, una o entrambe le cartucce non possono essere utilizzate nella stampante.

Per verificare che siano installate le cartucce corrette:

1. Aprire il coperchio della stampante.
2. Leggere il numero di selezione sull'etichetta della cartuccia.



1	Periodo di garanzia
2	Numero di selezione

3. Verificare l'elenco di cartucce utilizzabili con la stampante.
 - a. Aprire la **Casella degli strumenti** della stampante.
 - b. Fare clic sulla scheda **Livelli d'inchiostro stimati**.
 - c. Fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce** e visualizzare l'elenco dei numeri di selezione delle cartucce.

I numeri di selezione delle cartucce sono indicati anche nella guida di riferimento fornita con la stampante.
4. Verificare il periodo di garanzia sulla cartuccia.
5. Se la cartuccia presenta il numero di selezione errato, oppure se la garanzia è scaduta, **installare una nuova cartuccia**.
6. Chiudere il coperchio della stampante.

Se la spia di accensione è fissa, il problema è stato risolto.

Se la spia di accensione lampeggia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio relativo a un problema della cartuccia

Se viene visualizzato un messaggio relativo a un problema di una delle cartucce, attenersi alla seguente procedura:

1. Sollevare il coperchio della stampante e rimuovere la cartuccia indicata nel messaggio di errore.
2. **Reinstallare** la cartuccia.

Se la spia di accensione è fissa, il problema è stato risolto.

Se la spia di accensione lampeggia, procedere al passaggio successivo.

3. **Pulire manualmente** la cartuccia.
4. Reinserire la cartuccia e chiudere il coperchio della stampante.

Se la spia di accensione continua a lampeggiare, la cartuccia è difettosa e deve essere **sostituita**.



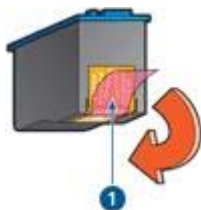
Nota Se non sono disponibili cartucce di ricambio, è possibile stampare con una cartuccia in **modalità Backup dell'inchiostro**.

5. Se la spia di accensione continua a lampeggiare dopo la sostituzione della cartuccia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"

Se la stampante rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento della stampante e influisce sulla qualità delle stampe.

Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate, verificare che il nastro in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Quando il nastro di protezione in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.



- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Rimuovere il nastro in plastica rosa. |
|---|---------------------------------------|

Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto.

Installare sempre la cartuccia in tricromia nello scomparto di *sinistra* del supporto delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero nello scomparto di *destra* del supporto delle cartucce.

Foto non stampate correttamente

Verifica del vassoio della carta

1. Verificare che la carta fotografica sia inserita nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso.
2. Far scorrere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Far scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con i fogli.

Non premere la guida in modo eccessivo contro la carta per evitare che si pieghi o si arricci.

Verifica delle proprietà della stampante

Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) e verificare le seguenti opzioni:

Scheda	Impostazione
Carta/qualità	Formato: un formato carta appropriato
	Tipo: un tipo di carta fotografica appropriato
	Qualità di stampa: Ottima o Max dpi

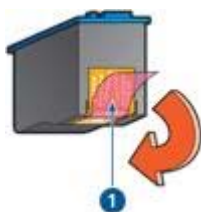
Qualità di stampa scadente

Striature e righe mancanti

Se sulle pagine mancano alcune righe o punti oppure sono presenti striature di inchiostro, è possibile che le cartucce stiano per [esaurire l'inchiostro](#) o che debbano essere [pulite](#).

Stampa sbiadita

- Verificare che nessuna delle cartucce stia per [esaurire l'inchiostro](#).
Se l'inchiostro sta per esaurirsi in una delle cartucce, è opportuno sostituire la cartuccia. Per i numeri di catalogo corretti, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Verificare che sia installata una cartuccia del nero.
Se le immagini e il testo in nero appaiono sbiaditi, è possibile che si stia stampando solo con la cartuccia in tricromia. Per ottenere una qualità di stampa in nero ottimale, inserire una cartuccia del nero, in aggiunta alla cartuccia in tricromia.
- Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.

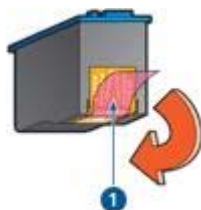


1	Rimuovere il nastro in plastica rosa.
---	---------------------------------------

- Provare a selezionare una [qualità di stampa](#) superiore.

Stampa di pagine vuote

- Il nastro di protezione in plastica potrebbe essere ancora attaccato alle cartucce. Verificare che il nastro di plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



1	Rimuovere il nastro in plastica rosa.
---	---------------------------------------

- È possibile che le cartucce abbiano esaurito l'inchiostro. Sostituire una o entrambe le cartucce vuote.

Documento non stampato correttamente

Testo e immagini disallineati

In caso di disallineamento tra il testo e le immagini, [allineare](#) le cartucce.

Il documento è stato stampato inclinato o non al centro

- Verificare che nel cassetto sia presente un solo tipo di carta e che la carta sia stata inserita correttamente.
- Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con i bordi dei fogli.
- Ristampare il documento.

Parti del documento mancano o sono stampate in una posizione non corretta

Accedere alla finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#) e verificare le seguenti opzioni:

Scheda	Impostazione
Finitura	Orientamento: l'orientamento appropriato
Carta/qualità	Formato: il formato carta appropriato

La busta stampata è storta

- Inserire la linguetta nella busta prima di caricarla nella stampante.
- Verificare che la guida della carta aderisca perfettamente al bordo delle buste.
- Ristampare la busta.

Il documento non riflette le nuove impostazioni di stampa

Le impostazioni di stampa potrebbero essere diverse da quelle dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nel programma in uso.

Problemi relativi ai documenti senza bordi

Istruzioni per la stampa senza bordi

Per eseguire la stampa senza bordi di foto o brochure, attenersi alle seguenti istruzioni:

- Verificare che il formato della carta specificato nell'elenco a discesa **Formato carta** della scheda **Collegamenti per la stampa** corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio della carta.
- Selezionare il tipo di carta appropriato nell'elenco a discesa **Tipo di carta** della scheda **Collegamenti per la stampa**.
- Non stampare i documenti senza bordi in [modalità Backup dell'inchiostro](#). Per la stampa di documenti senza bordi, installare sempre due cartucce nella stampante.

L'immagine stampata è storta



Verificare che non vi siano problemi con l'immagine originale. Ad esempio, se si stampa un'immagine ottenuta da una scansione, verificare che tale immagine non fosse storta durante la scansione.

Se il problema non deriva dall'immagine originale, attenersi alla seguente procedura:

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio.
2. Caricare correttamente la carta fotografica nel vassoio.
3. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con i fogli.
4. Seguire le istruzioni per il caricamento del tipo di carta.

Il bordo della fotografia è sbiadito



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana. Se il problema persiste, sostituire la carta.

Per istruzioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, consultare la pagina [Conservazione della carta fotografica](#).

La foto ha un bordo indesiderato

Se la foto ha un bordo indesiderato, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

La foto ha un bordo indesiderato

Un bordo indesiderato può essere creato dalle seguenti condizioni.

Per carta fotografica di piccolo formato



Se la stampa ha un bordo indesiderato, provare le seguenti soluzioni:

- [Allineare le cartucce](#).
- Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), fare clic sulla scheda **Carta/qualità** e verificare che il formato di carta selezionato corrisponda sia al formato della carta in base al quale è stata formattata la foto sia a quello della carta caricata nella stampante.

- Aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi selezionare la casella di controllo **Adatta automaticamente senza bordi**.
- Verificare che l'applicazione software in uso supporti la stampa senza bordi.

Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo

Se il bordo appare sotto la linguetta a strappo, rimuovere la linguetta.



Se il bordo appare sopra la linguetta a strappo, [allineare le cartucce](#).



Messaggi di errore

Messaggio di carta esaurita

Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, attenersi alle seguenti [istruzioni](#).

"Errore durante la scrittura sulla porta USB"

La stampante potrebbe non ricevere dati corretti da un altro dispositivo USB o dall'hub USB. Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer.

"Impossibile stabilire la comunicazione bidirezionale" o "La stampante non risponde"

Se il cavo USB è troppo lungo, possono verificarsi problemi di comunicazione tra la stampante e il computer.

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, accertarsi che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 5 metri.

Viene visualizzato un messaggio di errore e la spia di accensione lampeggia

Leggere il messaggio di errore, contenente la descrizione del problema e la relativa risoluzione.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [La spia di accensione lampeggia](#).

Messaggio relativo a una cartuccia errata

La stampante è in grado di stampare solo se sono state installate le cartucce corrette. Se viene visualizzato un messaggio relativo a una cartuccia errata, [attenersi alle seguenti istruzioni](#).

Messaggio relativo a un problema della cartuccia

Se viene visualizzato un messaggio che indica un problema della cartuccia, la cartuccia potrebbe essere difettosa. Attenersi alle [seguenti istruzioni](#) per risolvere il problema.

"Il carrello della cartuccia è bloccato"

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, attenersi alla [seguente procedura](#).

"La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto.

Installare sempre la cartuccia in tricromia nello scomparto di *sinistra* del supporto delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero nello scomparto di *destra* del supporto delle cartucce.

"Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"

Se la stampante rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento della stampante e influisce sulla qualità delle stampe.

Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Quando il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Messaggio di carta esaurita

Attenersi alla procedura appropriata relativa alla condizione esistente.

Se il vassoio della carta non è vuoto

1. Verificare quanto segue:
 - Il vassoio della carta contiene una quantità di carta sufficiente (almeno dieci fogli).
 - Il vassoio non è troppo pieno.
 - La risma di carta è a contatto con la parte posteriore del vassoio.
2. Far scorrere la guida in modo che sia a stretto contatto con la carta.
3. Per riprendere la stampa, fare clic su **Continua**.

Se il vassoio della carta è vuoto

1. Caricare la carta nel vassoio.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Far scorrere la guida in modo che sia a stretto contatto con la carta.
4. Per riprendere la stampa, fare clic su **Continua**.

Spia di accensione lampeggiante



1	Spia di accensione
---	--------------------

- Se la spia di accensione è **accesa**, indica che la stampante è in fase di stampa oppure che è pronta per l'uso.
- Se la spia di accensione è **spenta**, indica che la stampante è spenta.
- Se la spia di accensione è **lampeggiante**, consultare le informazioni riportate di seguito.

Significato della spia lampeggiante

La spia di accensione può lampeggiare per vari motivi:

- Il coperchio della stampante è aperto.
- La carta nella stampante è esaurita.
- Si è verificato un problema con la stampante, ad esempio un [inceppamento della carta](#), o con una cartuccia.

Se viene visualizzato un messaggio di errore

Leggere il messaggio di errore, contenente la descrizione del problema e la relativa risoluzione.

Se non viene visualizzato un messaggio di errore

Controllare lo stato della stampante utilizzando i relativi strumenti. Per utilizzare gli strumenti, aprire la finestra di dialogo [Proprietà della stampante](#), fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi sul pulsante **Assistenza per la periferica**.

Gli strumenti della stampante consentono di attenersi alla seguente procedura:

- Visualizzare i livelli di inchiostro stimati.
- Pulire le cartucce
- Calibrare la stampante.
- Stampare una pagina di prova.
- Eseguire altre funzioni, secondo le esigenze.

Stampa lenta dei documenti

Sono aperte più applicazioni contemporaneamente

Il computer non dispone di risorse sufficienti per consentire alla stampante di funzionare alla velocità ottimale.

Per aumentare la velocità della stampante, chiudere tutti i programmi software non necessari durante la stampa.

Sono selezionate le modalità di stampa Ottima o Max dpi

La stampa viene eseguita più lentamente quando è selezionata l'opzione Ottima o Max dpi per la qualità di stampa. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare una modalità di qualità di stampa diversa.

La stampante è in modalità Backup dell'inchiostro

Se la stampante è in [modalità Backup dell'inchiostro](#), la stampa può risultare più lenta.

Per aumentare la velocità di stampa, utilizzare due cartucce.

Il software della stampante non è aggiornato

È necessario installare un software della stampante aggiornato.

Per informazioni sull'aggiornamento del software della stampante, consultare la pagina [Aggiornamento del software](#).

Il computer non è conforme ai requisiti di sistema

Se il computer non dispone di memoria RAM sufficiente o di un'adeguata quantità di spazio libero sul disco rigido, i tempi di elaborazione della stampante sono più lunghi.

1. Verificare che le caratteristiche del computer in termini di spazio sul disco rigido, memoria RAM e velocità del processore soddisfino i requisiti di sistema previsti. I requisiti del sistema sono elencati nella guida di riferimento fornita con la stampante.
2. Liberare spazio sul disco rigido della stampante eliminando i file non desiderati.

Se i problemi persistono

Se i problemi persistono anche dopo aver letto gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi, chiudere il sistema, quindi riavviare il computer.

In caso di domande dopo il riavvio del computer, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

11 Materiali di consumo

- [Carta](#)
- [Cavi USB](#)

Carta

Per ordinare supporti quali Carta HP alta qualità, Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità, Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo o Carta HP per biglietti d'auguri, visitare il sito www.hp.com.

Scegliere il proprio paese/area geografica e selezionare Acquisti.

Cavi USB

Cavo da 2 metri C6518A HP USB A-B

12 Specifiche

- [Specifiche della stampante](#)

Specifiche della stampante

Per un elenco completo delle specifiche della stampante, consultare la guida di riferimento fornita con la periferica. Tali caratteristiche includono:

- Tipi, formati e grammature della carta e di altri supporti di stampa che è possibile utilizzare con la stampante
- Velocità e risoluzioni di stampa
- Requisiti di alimentazione
- Requisiti del sistema operativo del computer

13 Informazioni ambientali

- [Dichiarazione ambientale](#)
- [Recupero delle cartucce](#)

Dichiarazione ambientale

La Hewlett-Packard migliora continuamente la progettazione delle stampanti Deskjet per ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità in cui le stampanti vengono fabbricate, consegnate e utilizzate.

Riduzione ed eliminazione

Uso della carta: Questa apparecchiatura è adatta per l'uso di carta riciclata (in conformità alla specifica EN 12281:2002).

Carta riciclata: Tutta la documentazione cartacea per questa stampante è stampata su carta riciclata.

Ozono. I processi di fabbricazione Hewlett-Packard non prevedono più l'impiego di sostanze chimiche che distruggono l'ozono, quali i CFC.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Imballaggio della stampante. I materiali per l'imballaggio della stampante sono stati selezionati in modo da fornire la massima protezione al minor costo possibile, cercando al contempo di ridurre al minimo l'impatto ambientale e facilitarne il riciclaggio. La solida struttura della stampante HP Deskjet contribuisce a ridurre al minimo sia la quantità di materiali d'imballaggio, sia la frequenza dei danni.

Parti in plastica. Tutti i pezzi principali in plastica sono contrassegnati secondo gli standard internazionali. Tutti i componenti in plastica del rivestimento esterno e del telaio sono tecnicamente riciclabili e utilizzano un polimero singolo.

Durata del prodotto. Per garantire una buona durata della stampante Deskjet, la HP offre quanto segue:

- **Garanzia estesa.** Per i dettagli, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- **I materiali di consumo e i ricambi** sono disponibili per un periodo limitato dopo l'interruzione della produzione.
- **Restituzione del prodotto.** Per restituire questo prodotto ad HP al termine del ciclo di vita utile, visitare il sito Web www.hp.com/recycle. Per la restituzione delle cartucce vuote, consultare la pagina [Recupero delle cartucce](#).



Nota La garanzia estesa e le opzioni per la restituzione del prodotto non sono disponibili in tutti i paesi o aree geografiche.

Informazioni sul riciclaggio per l'Unione Europea

Importanti informazioni sul riciclaggio per i clienti residenti nei paesi dell'Unione Europea: per tutelare l'ambiente, al termine del ciclo di vita utile questo prodotto deve essere riciclato come disposto dalla legge. Il simbolo riportato sotto indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti comuni. Restituire il prodotto al più vicino centro di raccolta autorizzato per il corretto recupero/smaltimento. Per ulteriori informazioni sulla restituzione e il riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo energetico

Questa stampante è stata progettata tenendo in considerazione il problema del risparmio energetico. Oltre ad evitare lo spreco di risorse naturali, ciò consente un notevole risparmio senza rinunciare alle alte prestazioni tipiche di questa stampante.

Consumo energetico con la stampante in attesa. Per le specifiche sul consumo energetico, consultare la guida di riferimento.

Consumo energetico con la stampante spenta. Anche quando è spenta, la stampante consuma una minima quantità di energia. Per evitare tale consumo energetico, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Recupero delle cartucce

I clienti interessati al riciclaggio delle cartucce HP originali hanno la possibilità di partecipare al programma di restituzione e riciclaggio delle cartucce vuote Planet Partner's Program di HP. La HP promuove questo programma in più paesi o aree geografiche di qualsiasi altro produttore di cartucce a getto d'inchiostro al mondo. Il programma viene offerto come servizio gratuito a tutti i clienti HP per i prodotti al termine del ciclo di vita, nell'assoluto rispetto dell'ambiente.

Per partecipare, attenersi semplicemente alle istruzioni fornite nel sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/recycle. Questo servizio non è disponibile in tutti i paesi o aree geografiche. I clienti dovranno fornire nome, numero di telefono e indirizzo.

I processi di riciclaggio eseguiti dalla HP sono particolarmente sensibili alla contaminazione dei materiali; non è quindi possibile accettare e riciclare le cartucce di altri produttori. Poiché i prodotti finali ottenuti dal processo di riciclaggio vengono utilizzati per la fabbricazione di prodotti nuovi, la HP deve garantire la qualità della composizione del materiale. Pertanto, vengono riciclate solo le cartucce originali HP. Questo programma non è applicabile per le cartucce ricaricate.

Le cartucce restituite vengono separate ai fini della depurazione e della trasformazione in materiali grezzi da utilizzare in altri settori per la fabbricazione di prodotti nuovi. I componenti delle automobili, le piastre utilizzate nei processi di fabbricazione dei microchip, i fili di rame, le lastre d'acciaio e i materiali preziosi utilizzati in elettronica sono esempi di prodotti fabbricati utilizzando i materiali ricavati dal riciclaggio delle cartucce per stampanti HP. A seconda del modello, la HP è in grado di riciclare fino al 65% della cartuccia. Le parti che non possono essere riciclate, ad esempio l'inchiostro, il polistirolo e i materiali compositi, vengono smaltite nel totale rispetto dell'ambiente.

Indice

- A**
aggiornamenti del software della stampante, download 41
aggiornamenti, download del software della stampante 41
allineamento delle cartucce 45
anteprima di stampa 35
avvertenze Hewlett-Packard Company 2
- B**
biglietti d'auguri, stampa 22
brochure, stampa 22
buste, stampa 21
- C**
carta fotografica, conservazione e manutenzione 17
cartoline, stampa 23
cartucce
 allineamento 45
 informazioni sull'ordinazione 46
 installazione 43
 manutenzione 49
 numeri di selezione 43
 pulizia automatica 46
 pulizia manuale 47
 sostituzione 8
 uso con la stampante 8
Casella degli strumenti 49
- D**
definizione dettagli 15
documenti, stampa 20
documento non stampato correttamente
 il documento è stato stampato inclinato o non al centro 58
 il documento non riflette le nuove impostazioni di stampa 58
 la busta stampata è storta 58
- parti del documento mancano o sono stampate in una posizione non corretta 58
testo e immagini disallineati 58
dpi, max 15
- E**
e-mail, stampa 18
etichette, stampa 25
Exif Print 16
- F**
finestra Stato dell'inchiostro 41
finitura 15
flash digitale 15
formato carta personalizzato 35
foto digitali 15
foto non stampate correttamente
 verifica del vassoio della carta 56
 verifica delle proprietà della stampante 57
foto, digitali 15
fronte/retro, stampa 37
funzioni della stampante 5
funzioni speciali 4
- G**
Guida rapida 40
- I**
impostazioni 40
impostazioni di stampa
 impostazioni predefinite 33
 modifica 40
impostazioni di stampa predefinite 33
impostazioni rapide di operazioni di stampa 36
inceppamento carta 52
inchiostro in esaurimento 46
- inchiostro, rimozione da pelle e indumenti 47
informazioni ambientali
 consumo energetico 69
 dichiarazione ambientale 68
 informazioni sul riciclaggio per l'Unione Europea 69
 recupero delle cartucce 69
 riciclaggio 68
 riduzione ed eliminazione 68
installazione delle cartucce 43
- L**
la foto ha un bordo indesiderato per carta fotografica di piccolo formato 60
la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente
 grammatura della carta 54
 la carta potrebbe essere caricata in maniera non corretta 54
lettere, stampa 19
livello d'inchiostro stimato 46
lucidi, stampa 24
- M**
manutenzione
 cartucce 49
 corpo della stampante 47
materiali di consumo
 carta 66
 cavi USB 66
max dpi 15
messaggi di errore
 errore durante la scrittura sulla porta USB 61
 il carrello della cartuccia è bloccato 62
 impossibile stabilire la comunicazione bidirezionale 62
 la cartuccia si trova nell'alloggiamento errato 62

- la stampante non risponde 62
 - messaggio di carta esaurita 61, 63
 - messaggio relativo a un problema della cartuccia 62
 - Messaggio relativo a una cartuccia errata 62
 - stampa in modalità Backup dell'inchiostro 62
 - viene visualizzato un messaggio di errore e la spia di accensione lampeggia 62
 - miglioramento contrasto 15
 - modalità Backup dell'inchiostro 9
- O**
- opuscoli, stampa 27
 - ordine delle pagine, impostazione 34
- P**
- pagina di prova, stampa 46
 - PhotoREt, stampa 15
 - poster, stampa 28
 - presentazioni, stampa 33
 - problemi con la carta
 - la carta non viene alimentata 53
 - problemi delle cartucce
 - cartuccia errata 55
 - messaggio La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato 56
 - messaggio relativo a un problema della cartuccia 55
 - messaggio Stampa in modalità Backup dell'inchiostro 56
 - problemi relativi ai documenti senza bordi
 - il bordo della fotografia è sbiadito 60
 - istruzioni per la stampa senza bordi 59
 - l'immagine stampata è storta 59
 - per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo 61
- proprietà della stampante 40
- pulizia
 - automatica delle cartucce 46
 - corpo della stampante 47
 - manuale delle cartucce 47
- pulsante e spia di accensione 6
- Q**
- qualità di stampa 34
 - qualità di stampa scadente
 - stampa di pagine vuote 58
 - stampa sbiadita 57
 - striature e righe mancanti 57
- R**
- rapida/economica, stampa 32
 - rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti 47
 - rimozione effetto occhi rossi 15
 - risoluzione dei problemi
 - documento non stampato correttamente 58
 - foto non stampate correttamente 56
 - inceppamento carta 52
 - la foto ha un bordo indesiderato 60
 - la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente 54
 - messaggi di errore 61
 - problemi con la carta 53
 - problemi delle cartucce 55
 - problemi relativi ai documenti senza bordi 59
 - qualità di stampa scadente 57
 - spia di accensione lampeggiante 63
 - stampa lenta dei documenti 64
 - stampa non eseguita 51
 - stampante bloccata 54
- S**
- scheda Collegamenti per la stampa 32
 - schede, stampa 26
 - SmartFocus 15
- specifiche
 - specifiche della stampante 67
- spia di accensione lampeggiante
 - se non viene visualizzato un messaggio di errore 64
 - se viene visualizzato un messaggio di errore 64
 - significato della spia lampeggiante 63
- stampa
 - 4800 x 1200 dpi ottimizzati 15
 - alta qualità 15
 - anteprima di stampa 35
 - biglietti d'auguri 22
 - brochure 22
 - buste 21
 - cartoline 23
 - cartuccia singola 9
 - documenti 20
 - e-mail 18
 - etichette 25
 - Exif Print 16
 - formato carta personalizzato 35
 - foto 11
 - foto con bordi 13
 - foto digitali 15
 - foto senza bordi 11
 - impostazione dell'ordine delle pagine 34
 - impostazioni di stampa 40
 - impostazioni rapide di operazioni di stampa 36
 - lettere 19
 - lucidi 24
 - max dpi 15
 - opuscoli 27
 - PhotoREt 15
 - più pagine su un singolo foglio di carta 35
 - poster 28
 - qualità di stampa 34
 - rapida/economica 32
 - schede e supporti di piccole dimensioni 26
 - selezione di un tipo di carta 36
 - stampa fronte/retro 37
 - stampa per uso quotidiano 33

Indice

- stampa presentazioni 33
- suggerimenti 32
- supporti per il trasferimento a caldo 30
- stampa dei documenti lenta
 - software della stampante non aggiornato 64
- stampa di foto
 - foto con bordi 13
 - foto senza bordi 11
 - risparmio di denaro 17
- stampa duplex 37
- stampa lenta dei documenti
 - il computer non è conforme ai requisiti di sistema 65
 - la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro 64
 - modalità di stampa Ottima o Max dpi selezionata 64
 - sono aperte più applicazioni contemporaneamente 64
- stampa non eseguita 51
- stampante bloccata 54
- stampante, Casella degli strumenti 49
- suggerimenti per la stampa 32
- supporti per il trasferimento a caldo, stampa 30

T

- tecnologie Real Life 15
- termini e convenzioni del manuale 2
- tipo di carta, selezione 36

U

- USB
 - collegamento alla stampante 10
- uso quotidiano, stampa 33

V

- vassoio della carta 6

